

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.10 Оценка эффективности кросс-функционального процесса и административного регламента организации

Специальность/направление подготовки: **38.03.02 Менеджмент**

Специализация/направленность(профиль): **Процессное управление организацией**

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цели:

Цель дисциплины - сформировать у обучающегося теоретические знания, практические умения и навыки в области оценки

1.2. Задачи:

- изучить основы анализа кросс-функционального процесса и административного регламента организации,
- сформировать умение формулирования и обоснования направлений совершенствования кросс-функционального процесса и административного регламента организации,
- изучить методы оптимизации кросс-функциональных процессов организации,

2. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

ПКС-2 : Способен разрабатывать предложения по повышению эффективности кросс-функционального процесса организации и оценивать выполнение административных регламентов, и методов измерения показателей

ПКС-2.1 : Знает принципы и методы измерения и анализа показателей эффективности кросс-функциональных процессов и административных регламентов

ПКС-2.2 : Умеет выявлять потенциал повышения эффективности кросс-функционального процесса, формулировать и обосновывать предложения по повышению эффективности кросс-функциональных процессов и административных регламентов, а также оценивать риски выбранных решений

ПКС-2.3 : Владеет навыками разработки предложений по совершенствованию управления кросс-функциональными процессами и административными регламентами в организации, а также оценки их эффективности

3. КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СОДЕРЖАНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Темы, планируемые результаты их освоения	Семестр	Часов	Прак. подг.
1.1	Тема 1. Ключевые показатели кросс-функционального процесса. Процессный подход к управлению. Понятие и сущность бизнес-процесса. Показатели результативности бизнес-процессов. Показатели стоимости бизнес-процессов, времени бизнес-процесса. Показатели качества бизнес-процесса. Показатели фрагментации бизнес-процесса. Знать: принципы и методы измерения и анализа показателей эффективности кросс-функциональных процессов /Лек/	8	2	0
1.2	Тема 1. Ключевые показатели кросс-функционального процесса. Процессный подход к управлению. Понятие и сущность бизнес-процесса. Показатели результативности бизнес-процессов. Показатели стоимости бизнес-процессов, времени бизнес-процесса. Показатели качества бизнес-процесса. Показатели фрагментации бизнес-процесса. Уметь: определять показатели, характеризующие кросс-функциональный процесс организации Владеть: навыками расчета показателей кросс-функционального процесса организации /Пр/	8	6	0
1.3	Тема 1. Ключевые показатели кросс-функционального процесса. Процессный подход к управлению. Понятие и сущность бизнес-процесса. Показатели результативности бизнес-процессов. Показатели стоимости бизнес-процессов, времени бизнес-процесса. Показатели качества бизнес-процесса. Показатели фрагментации бизнес-процесса. Знать: принципы и методы измерения и анализа показателей эффективности кросс-функциональных процессов Уметь: определять показатели, характеризующие кросс-функциональный процесс организации Владеть: навыками расчета показателей кросс-функционального процесса организации /Ср/	8	36	0
1.4	Тема 2. Системы анализа кросс-функционального процесса. Традиционная система анализа бизнес-процессов. Методы качественного анализа бизнес-процессов. SWOT-анализ. Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации. Выделение проблемных областей. Ранжирование процессов. Методы количественного анализа. ABC-анализ. Имитационное моделирование процессов. Анализ по отношению к типовым требованиям. Знать: цель и задачи анализа кросс-функционального процесса, методы количественного и качественного анализа бизнес-процессов организации /Лек/	8	4	0

1.5	<p>Тема 2. Системы анализа кросс-функционального процесса. Традиционная система анализа бизнес-процессов. Методы качественного анализа бизнес-процессов. SWOT-анализ. Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации. Выделение проблемных областей. Ранжирование процессов. Методы количественного анализа. ABC-анализ. Имитационное моделирование процессов. Анализ по отношению к типовым требованиям.</p> <p>Уметь: выявлять потенциал повышения эффективности кросс-функционального процесса</p> <p>Владеть: навыками оценки эффективности кросс-функциональных процессов /Лаб/</p>	8	4	2
1.6	<p>Тема 2. Системы анализа кросс-функционального процесса. Традиционная система анализа бизнес-процессов. Методы качественного анализа бизнес-процессов. SWOT-анализ. Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации. Выделение проблемных областей. Ранжирование процессов. Методы количественного анализа. ABC-анализ. Имитационное моделирование процессов. Анализ по отношению к типовым требованиям.</p> <p>Знать: цель и задачи анализа кросс-функционального процесса, методы количественного и качественного анализа бизнес-процессов организации</p> <p>Уметь: выявлять потенциал повышения эффективности кросс-функционального процесса</p> <p>Владеть: навыками оценки эффективности кросс-функциональных процессов /Ср/</p>	8	38	0
1.7	<p>Тема 3. Методы оптимизации кросс-функционального процесса. Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов. Формализованные универсально-принципиальные методы. Методы бенчмаркинга. Технологии работы в команде.</p> <p>Знать: методы повышения эффективности кросс-функциональных процессов и административных регламентов /Лек/</p>	8	4	0
1.8	<p>Тема 3. Методы оптимизации кросс-функционального процесса. Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов. Формализованные универсально-принципиальные методы. Методы бенчмаркинга. Технологии работы в команде.</p> <p>Уметь: формулировать и обосновывать предложения по повышению эффективности кросс-функциональных процессов и административных регламентов, а также оценивать риски выбранных решений</p> <p>Владеть: навыками разработки предложений по совершенствованию управления кросс-функциональными процессами и административными регламентами в организации /Пр/</p>	8	6	0
1.9	<p>Тема 3. Методы оптимизации кросс-функционального процесса. Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов. Формализованные универсально-принципиальные методы. Методы бенчмаркинга. Технологии работы в команде.</p> <p>Знать: методы повышения эффективности кросс-функциональных процессов и административных регламентов</p> <p>Уметь: формулировать и обосновывать предложения по повышению эффективности кросс-функциональных процессов и административных регламентов, а также оценивать риски выбранных решений</p> <p>Владеть: навыками разработки предложений по совершенствованию управления кросс-функциональными процессами и административными регламентами в организации /Ср/</p>	8	36	0
1.10	<p>Тема 4. Оценка эффективности регламента бизнес-процессов организации. Понятие и состав регламентов организаций. Композиционно-содержательная и речевая структура регламентов организаций. Этапы разработки регламента бизнес-процесса. Алгоритм оценки эффективности регламента организации.</p> <p>Знать: методы измерения и анализа показателей эффективности административных регламентов /Лек/</p>	8	2	0
1.11	<p>Тема 4. Оценка эффективности регламента бизнес-процессов организации. Понятие и состав регламентов организаций. Композиционно-содержательная и речевая структура регламентов организаций. Этапы разработки регламента бизнес-процесса. Алгоритм оценки эффективности регламента организации.</p> <p>Уметь: проводить оценку эффективности регламента бизнес-процессов организации</p> <p>Владеть: навыками оценки эффективности административных регламентов в организации /Лаб/</p>	8	4	2
1.12	<p>Тема 4. Оценка эффективности регламента бизнес-процессов организации. Понятие и состав регламентов организаций. Композиционно-содержательная и речевая структура регламентов организаций. Этапы разработки регламента бизнес-процесса. Алгоритм оценки эффективности регламента организации.</p>	8	38	0

	<p>Знать: методы измерения и анализа показателей эффективности административных регламентов</p> <p>Уметь: проводить оценку эффективности регламента бизнес-процессов организации</p> <p>Владеть: навыками оценки эффективности административных регламентов в организации /Ср/</p>			
1.1	<p>Подготовка и проведение зачета с оценкой</p> <p>Знает принципы и методы измерения и анализа показателей эффективности кросс-функциональных процессов и административных регламентов.</p> <p>Умеет выявлять потенциал повышения эффективности кросс-функционального процесса, формулировать и обосновывать предложения по повышению эффективности кросс-функциональных процессов и административных регламентов, а также оценивать риски выбранных решений.</p> <p>Владеет навыками разработки предложений по совершенствованию управления кросс-функциональными процессами и административными регламентами в организации, а также оценки их эффективности. /ЗаО/</p>	8	0	0

4. ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

ЗаО: 8 семестр

Разработчик программы Мельникова Е.Н.



И.о. зав. кафедрой Братишко Н.П.

